

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

**Programación desde:** 22/02/2024 12:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**
**Programación hasta:** 22/02/2024 23:45

**CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE CITAS DE CARGA SUELTA**

Las citas de carga suelta deberán ser cumplidas de acuerdo al comunicado 2942 del 19 de Mayo de 2017 publicado en [www.puertocartagena.com](http://www.puertocartagena.com).

Los vehículos deberán presentarse en la puerta de entrada de la terminal a la hora programada y habrá disponibilidad de atención en la bodega hasta una hora después de la cita programada. Los vehículos que se presenten en la puerta de entrada después de la cita programada deberán reprogramar su cita.

**CITAS DE CARGA SUELTA EN DTA**

El horario para cargues en DTA de carga general en bodegas para ambas terminales es de 07:30 a 19:30, para esto debe colocar la sigla "OTM" y/o DTA" en el campo de observaciones en la plantilla de solicitud; si al solicitar su cita no se especificó "OTM y/o DTA", el camión no será radicado fuera de las horas especificadas previamente.

Para mayor información sobre como programar sus servicios de carga general puede ingresar a la página web del puerto en la sección "Comunicados, formatos y procesos" donde podrá encontrar los instructivos para solicitud de citas de acuerdo al servicio requerido o comunicarse con atención al cliente

**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES BODEGA-S01							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S01	ST	BAC	214928657	213785528	22/02/2024 12:30	TACMO SAS-TRANSPORTES DE CARGA MASIVOS Y	<b>2 PALE</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	213939414	213768002	22/02/2024 12:30	TRANSPORTES SERVI SPRESS S A S	<b>9 PAQU</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	213942328	213782677	22/02/2024 13:30	GUIATRANSPORTES LIMITADA	<b>1 PALE</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	214948571	213785642	22/02/2024 13:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	<b>1 PALE</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	214541286	213782676	22/02/2024 14:30	CONALTRA S.A.	<b>10 PALE</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	213896589	213785533	22/02/2024 14:30	SISA CARGO INTERNATIONAL SAS	<b>43 BULT</b>
BODEGA-S01	ST	BAC	213978528	213782678	22/02/2024 15:30	RCL CARGO SA/RCL CARGO TRANSPORTES SA	<b>2 PALE</b>
OPERACIONES BODEGA-S02							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S02	ST	BAC	214916626	213779225	22/02/2024 13:30	MCTS.A.S.	<b>8 PALE</b>
BODEGA-S02	ST	BAC	214876739	213785130	22/02/2024 14:30	MCTS.A.S.	<b>1 PAQU</b>
BODEGA-S02	ST	BAC	213904126	213717874	22/02/2024 15:30	VICTORIA CARGO TRANSPORTES SAS	<b>1 CAJA</b>
BODEGA-S02	ST	BAC	214169936	213743826	22/02/2024 15:30	COTRASUR-COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES	<b>15 BULT</b>
OPERACIONES OP-B01							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B01	ST	BAC	203495265	202667361	22/02/2024 12:30	LOGISTICAS TM S.A.S	<b>1 PAQU</b>
OP-B01	IT	CAB	203764746	202668499	22/02/2024 13:30	THR LOGISTICA S.A.S.	<b>49 CAJA</b>
OP-B01	IT	CAB	214538883	213787203	22/02/2024 13:30	SERVICIOS LOGISTICOS INTEGRALES DE COLOM	<b>12 CAJA</b>
OP-B01	IT	CAB	214770004	213787204	22/02/2024 13:30	SERVICIOS LOGISTICOS INTEGRALES DE COLOM	<b>3 PALE</b>
OP-B01	IT	CAB	203975754	202668603	22/02/2024 13:30	MCTS.A.S.	<b>9 PAQU</b>
OP-B01	IT	CAB	204365679	202668763	22/02/2024 14:30	CONALTRA S.A.	<b>1 PALE</b>
OP-B01	IT	CAB	203993138	202668483	22/02/2024 14:30	SERCARGA SAS	<b>9 BULT</b>
OP-B01	IT	CAB	203943992	202668571	22/02/2024 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	<b>3 PALE</b>
OP-B01	IT	CAB	203769416	202668571	22/02/2024 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	<b>1 PALE</b>
OP-B01	IT	CAB	204396793	202668663	22/02/2024 14:30	UNIVERSAL DE CARGA S.A.	<b>1 PAQU</b>
OP-B01	IT	CAB	203476070	202668422	22/02/2024 14:30	UNIVERSAL DE CARGA S.A.	<b>7 PAQU</b>
OP-B01	IT	CAB	204300330	202668779	22/02/2024 15:30	MCTS.A.S.	<b>61 PAQU</b>
OP-B01	IT	CAB	203965493	202668488	22/02/2024 15:30	CARGA MASIVA S.A	<b>9 CAJA</b>

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**



Programación desde: 22/02/2024 12:00

Programación hasta: 22/02/2024 23:45

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**
**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES OP-B01							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B01	IT	CAB	203437765	202668703	22/02/2024 15:30	CARGRANEL SA-INTEGRAL DE CARGA CARGRANEL	<b>KSP360 813CTGE24-0035 3 BULT</b>
OP-B01	IT	CAB	204385550	202668747	22/02/2024 15:30	TRANS X TAR LTDA	<b>13 CAJA</b>
OP-B01	IT	CAB	203478788	202668529	22/02/2024 16:30	DINAMICA LOGISTICA SAS	<b>20 BULT</b>
OP-B01	IT	CAB	203778879	202668722	22/02/2024 16:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	<b>1 HUAC</b>
OP-B01	IT	CAB	204050061	202668809	22/02/2024 16:30	TRANSPORTE DE LOGISTICA ANDINA SA-TRANSL	<b>10 BULT</b>
OP-B01	IT	CAB	204044541	202668813	22/02/2024 16:30	NEXOS CARGO LTDA	<b>1 PAQU</b>
OPERACIONES OP-B02-CAFE							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203746090	202668340	22/02/2024 13:30	TRANSPORTES SARVI SAS	<b>THR726 306300679 232 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203437500	202668340	22/02/2024 13:30	TRANSPORTES SARVI SAS	<b>THR726 306300679 43 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204411755	202668329	22/02/2024 13:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>SSZ265 900112821 275 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203437491	202668330	22/02/2024 13:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>SSZ265 900112823 140 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203735256	202469019	22/02/2024 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	<b>TBL153 305901171 300 GRAN</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204322851	202346538	22/02/2024 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	<b>TZY138 305901170 150 GRAN</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203765853	202346538	22/02/2024 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	<b>TBL153 305901170 150 GRAN</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203855117	202468914	22/02/2024 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	<b>TZY138 305901168 300 GRAN</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203798590	202668447	22/02/2024 15:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	<b>SNQ909 900112640 275 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203915770	202668448	22/02/2024 15:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	<b>SNQ909 900112641 95 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203695912	202668448	22/02/2024 15:30	TRANSPORTADORA DE CARGA ANTIOQUIA SA/CAR	<b>SNQ319 900112641 180 SACO</b>
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204289084	202668451	22/02/2024 15:30	TRANSPORTADORA DE CARGA ANTIOQUIA SA/CAR	<b>SNQ319 900112638 190 SACO</b>
OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214188718	213774868	22/02/2024 12:30	SERVITRADE LTDA	<b>2 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213881254	213743104	22/02/2024 12:30	ZONA LOGISTICA SAS	<b>9 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	213951033	213783123	22/02/2024 12:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214874993	213777044	22/02/2024 12:30	SKY LOGISTICA INTEGRAL SAS	<b>119 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214900272	213785123	22/02/2024 13:30	CONALTRA S.A.	<b>1 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214904422	213758313	22/02/2024 13:30	COORDINADORA MERCANTIL SA	<b>2 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214883592	213767283	22/02/2024 13:30	G & S TRANSPORTES SAS	<b>2 BULT</b>

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**



Programación desde: 22/02/2024 12:00

Programación hasta: 22/02/2024 23:45

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**
**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214916208	213785059	22/02/2024 13:30	CARGA MASIVA S.A	<b>9 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214920035	213785386	22/02/2024 13:30	EXXE LOGISTICA SAS	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214946416	213785887	22/02/2024 13:30	MCTS.A.S.	<b>6 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214940018	213784489	22/02/2024 13:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	<b>12 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214656037	213785126	22/02/2024 13:30	CONALTRA S.A.	<b>2 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	213953112	213783962	22/02/2024 14:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214665833	213781319	22/02/2024 14:30	MCTS.A.S.	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213928345	213781315	22/02/2024 14:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>5 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214054981	213769271	22/02/2024 14:30	SERVIENTREGA S.A.	<b>3 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214934823	213785374	22/02/2024 14:30	CARGRANEL SA-INTEGRAL DE CARGA CARGRANEL	<b>8 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213979250	213785638	22/02/2024 14:30	TRANSPORTADORA MULTIGLOBAL SAS	<b>6 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214891994	213785885	22/02/2024 14:30	MCTS.A.S.	<b>1 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214801391	213771542	22/02/2024 14:30	EMPRESA COLOMBIANA DE TRANSPORTES JE S.A	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213952272	213783961	22/02/2024 15:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>13 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214029271	213783961	22/02/2024 15:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>13 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213973239	213785889	22/02/2024 15:30	SKY LOGISTICA INTEGRAL SAS	<b>7 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213971513	213777582	22/02/2024 15:30	TRANSPORTES Y OPERACIONES LOGISTICAS LIB	<b>6 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214002475	213785361	22/02/2024 15:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	<b>3 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214791106	213783957	22/02/2024 15:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214922487	213783958	22/02/2024 15:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214925332	213784803	22/02/2024 15:30	LINKARGA S.A	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213929787	213780655	22/02/2024 16:30	TRANSPORTES SARVI SAS	<b>33 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214051785	213780655	22/02/2024 16:30	TRANSPORTES SARVI SAS	<b>33 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214016581	213779331	22/02/2024 16:30	G & S TRANSPORTES SAS	<b>15 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214003911	213777577	22/02/2024 16:30	G & S TRANSPORTES SAS	<b>52 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214482364	213780813	22/02/2024 16:30	TECNICARGA SAS-TECNICARGA LOGISTICA SAS	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214892817	213784488	22/02/2024 16:30	COOP.TRANSPORTADORES ZIPAQUIRA	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213935210	213779399	22/02/2024 16:30	INANTRA-INTERANDINA DE TRANSPORTES SA	<b>3 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	213938996	213777044	22/02/2024 16:30	SKY LOGISTICA INTEGRAL SAS	<b>119 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214325776	213772645	22/02/2024 17:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	<b>4 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214945103	213773954	22/02/2024 17:30	COMPANIA NACIONAL DE CARGA CONALCA SAS	<b>7 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214930825	213765396	22/02/2024 17:30	LOGISTICAS TM S.A.S	<b>3 BULT</b>

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

**Programación desde:** 22/02/2024 12:00

**Programación hasta:** 22/02/2024 23:45

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**
**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214923419	213779390	22/02/2024 17:30	SUMINISTROS Y TRANSPORTES S.A.S - SUMITR	<b>9 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213956432	213772802	22/02/2024 17:30	CONCARGA SA-COMPANIA COLOMBIANA DE CARGA	<b>1 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214431028	213779776	22/02/2024 17:30	CONCARGA SA-COMPANIA COLOMBIANA DE CARGA	<b>2 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	214069183	213781321	22/02/2024 17:30	ALMAVIVA GLOBAL CARGO SAS	<b>2 PALE</b>
OP-B04	ST	BAC	213881602	213771092	22/02/2024 17:30	LOGISTICA REPREMUNDO SAS	<b>2 BULT</b>
OP-B04	ST	BAC	214017030	213785380	22/02/2024 18:30	ENCOEXPRESS SA.-COLOMBIANA DE ENCOMIENDA	<b>3 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214908581	213769272	22/02/2024 18:30	TRANSPORTES SANCHEZ POLO SA	<b>3 PAQU</b>
OP-B04	ST	BAC	214914753	213779324	22/02/2024 18:30	TRANSPORTES R G S.A	<b>3 PALE</b>
OPERACIONES OP-B05							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B05	ST	BAC	214834932	213774383	22/02/2024 13:30	TRANSPORTES T E V SAS	<b>1920 CAJA</b>
OP-B05	ST	BAC	214795234	213774385	22/02/2024 13:30	TRANSPORTES T E V SAS	<b>1920 CAJA</b>
OP-B05	ST	BAC	214816475	213774466	22/02/2024 14:30	TRANSPORTES T E V SAS	<b>9600 CAJA</b>
OP-B05	ST	BAC	214924475	213774466	22/02/2024 15:30	TRANSPORTES T E V SAS	<b>9600 CAJA</b>
OPERACIONES OP-PATIOV							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-PATIOV	IT	CAB	203437742	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	IT	CAB	203739689	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	IT	CAB	203471863	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	IT	CAB	203459978	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	IT	CAB	203549061	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	IT	CAB	203629188	202668653	22/02/2024 13:00	MATRASE S.A.S.	<b>2 VEH2</b>
OP-PATIOV	ST	BAC	214702538	213761789	22/02/2024 13:30	NO INTERVIENE	<b>1 VEH1</b>
OP-PATIOV	ST	BAC	214391135	213453906	22/02/2024 14:00	NO INTERVIENE	<b>1 VEH1</b>
OP-PATIOV	ST	BAC	214733918	213761789	22/02/2024 15:00	NO INTERVIENE	<b>1 VEH1</b>

**Observaciones**

ICC: Inspección de Contenedor    VA: Vaciado    CAB: Contenedor a Bodega    M: Inspección de Mercancía    I: Inspección ICA  
 ICS: Inspección de Carga Suelta    LL: Llenado    BAC: Bodega a Contenedor    N: Inspección Antinarcóticos    H: Inspección INVIMA  
 IM: Ingreso Marítimo    ST: Salida Terrestre    CAC: Camión a Contenedor / Contenedor a Camión    U: Inspección Indumil    R: Reconocimiento de Mercancía  
 RM: Retiro Marítimo    IT: Ingreso Terrestre    A: Inspección Aduanera    C: Inspección CSI    E: Etiquetado de Mercancía

**PARA TENER EN CUENTA**

? Para vaciados, inspecciones, cargues y descargues las solicitudes enviadas de lunes a viernes hasta las 10:30 serán atendidas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes enviadas entre las 10:31 y las 17:00 serán atendidas para programación del día siguiente a la solicitud.  
 ? Las solicitudes recibidas los días sábados hasta las 10:00, serán programadas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes recibidas entre las 10:01 y las 12:00 serán atendidas el día lunes (no festivo); si en la solicitud se registra la fecha y hora sugerida para el día domingo y/o festivo siguiente se atenderá acorde.  
 ? Las solicitudes recibidas los días sábados después de las 12:00 serán programadas a partir de las 13:00 del día lunes (no festivo).

## Terminal de Contenedores de Cartagena S.A.

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**



VIGILADO  
SuperTransporte

Programación desde: 22/02/2024 12:00

### PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA

Programación hasta: 22/02/2024 23:45

? Para programar servicios de Vaciado de Contenedor a Camión o Llenado de Camión a Contenedor la agencia de aduanas debe enviar la solicitud de programación de llenado/vaciado y cargue/descargue en un mismo correo electrónico a [pssc@sprc.com.co](mailto:pssc@sprc.com.co) o [pssc@contecar.com.co](mailto:pssc@contecar.com.co) según sea el caso, especificando los ARIMS y el orden de ingreso de los vehículos.  
? La programación de servicios a la carga puede ser modificada sin previo aviso y se encuentra sujeta a disponibilidad y colas de trabajo por cada terminal, por favor verificar su cita antes de presentarse en puerta.