

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.  
**Señor transportador, tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

Programación desde: 7/12/2023 0:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**

Programación hasta: 8/12/2023 0:00

**OPERACIÓN REFRIGERADOS**

CUARTOS FRIOS IT						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203428604	202655028	7/12/2023 6:30	TRANSURCAR S.A.- TRANSPORTADORA SURAMERI
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203428837	202655320	7/12/2023 6:30	INVERSIONES PAYSANDU SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204337919	202655379	7/12/2023 6:30	TRANS POLAR SAS - TRANSPOLAR S.A.S.
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203725083	202655172	7/12/2023 8:30	TRANS POLAR SAS - TRANSPOLAR S.A.S.
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204132792	202655175	7/12/2023 8:30	INVERSIONES PAYSANDU SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203905590	202655256	7/12/2023 8:30	OPL CARGA SA- OPERADORES LOGISTICOS DE CA
OP-B02	IT	CAC	203729192	202655169	7/12/2023 10:30	R.D. TRANSPORTES S.A.S.
OP-B02	IT	CAC	203451390	202655169	7/12/2023 10:30	R.D. TRANSPORTES S.A.S.
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203428761	202655198	7/12/2023 11:30	TRANSPORTE VIAS COLOMBIA SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203759222	202655198	7/12/2023 11:30	TRANSPORTE VIAS COLOMBIA SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204346882	202655278	7/12/2023 11:30	INVERSIONES PAYSANDU SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204005003	202655298	7/12/2023 14:30	INVERSIONES PAYSANDU SAS
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204389378	202655322	7/12/2023 14:30	OPL CARGA SA- OPERADORES LOGISTICOS DE CA
CUARTO-FRIO	IT	CAC	204000862	202655326	7/12/2023 14:30	TRANSPORTES BASILOS, TRANSBASILOS S.A.S
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203428783	202655225	7/12/2023 17:30	ASOTRANSORTE LTDA/ ASOC.TRANSPORTES DEL
CUARTO-FRIO	IT	CAC	203650243	202655226	7/12/2023 17:30	ASOTRANSORTE LTDA/ ASOC.TRANSPORTES DEL
CUARTOS FRIOS LL						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199189	202655320	7/12/2023 7:30	AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199205	202655028	7/12/2023 7:30	AGENCIA DE ADUANAS COMEX CJC SAS NIVEL 2
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199234	202655379	7/12/2023 7:30	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500198891	202655172	7/12/2023 10:30	AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR S.A. NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199225	202655256	7/12/2023 10:30	AGENCIA DE ADUANAS CEA SAS NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199165	202655175	7/12/2023 10:30	AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A NIVEL 1
OP-B02	LL	CAC	500199155	202655169	7/12/2023 12:30	AGENCIA DE ADUANAS ANDINOS SAS NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199166	202655198	7/12/2023 13:30	AGENCIA DE ADUANAS CONTINENTAL EXPRESS L
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199167	202655198	7/12/2023 13:30	AGENCIA DE ADUANAS CONTINENTAL EXPRESS L
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199185	202655278	7/12/2023 13:30	AGENCIA DE ADUANAS MOVIADUANAS SAS NIVEL

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Señor transportador, tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

Programación desde: 7/12/2023 0:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**

Programación hasta: 8/12/2023 0:00

**OPERACIÓN REFRIGERADOS**

CUARTOS FRIOS LL						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199214	202655298	7/12/2023 16:30	AGENCIA DE ADUANAS MOVIADUANAS SAS NIVEL
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199224	202655326	7/12/2023 16:30	AGENCIA DE ADUANAS ADUAMAR DE COL Y CIA
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199204	202655322	7/12/2023 16:30	AGENCIA DE ADUANAS BANADUANA SAS NIVEL 2
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199196	202655225	7/12/2023 19:30	AGENCIA DE ADUANAS ANDINOS SAS NIVEL 1
CUARTO-FRIO	LL	CAC	500199198	202655226	7/12/2023 19:30	AGENCIA DE ADUANAS ANDINOS SAS NIVEL 1

**OPERACIÓN BODEGAS - INSPECCIONES CARGA SUELTA**

INSPECCIONES DE CARGA SUELTA - ANTINARCOTICOS						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización/ Motonave	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B01	ICS	ANA	1329919	202653534	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1
OP-B01	ICS	ANA	1329929	202651894	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1
OP-B01	ICS	ANA	1329931	202654125	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1
OP-B01	ICS	ANA	1329938	202654034	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS ML SAS NIVEL 1
OP-B02-CAFE	ICS	ANA	1329998	202654696	7/12/2023 8:00	ALMACAFE-ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO
OP-B01	ICS	ANA	1330019	202653936	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS JF ASOCIADOS LTDA NIV
OP-PATIOV	ICS	ANA	1330025	202654987	7/12/2023 8:00	MORI JUVAL
OP-PATIOV	ICS	ANA	1330028	202655017	7/12/2023 8:00	SCHUBERT DOMINIC
CD02	ICS	ANA	1330258	802001101	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR S.A. NIVEL 1
OP-B02-CAFE	ICS	ANA	1329999	202654698	7/12/2023 9:30	ALMACAFE-ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO
OP-B01	ICS	ANA	1330000	202654102	7/12/2023 11:00	AGENCIA DE ADUANAS MARIANO ROLDAN S.A. N
OP-B01	ICS	ANA	1329900	202653794	7/12/2023 11:00	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1

**INSPECCIONES DE CARGA SUELTA - PREVIA**

Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización/ Motonave	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B04	ICS	PRV	1330041	213698272	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS SIACOMEX SAS NIVEL 1
OP-B04	ICS	PRV	1330055	213680410	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS COLDEX SAS NIVEL 2
OP-B04	ICS	PRV	1330222	213698513	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS ML SAS NIVEL 1
OP-B04	ICS	PRV	1330253	213698598	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS AGENCOMEX LTDA NIVEL
OP-B04	ICS	PRV	1330277	213699213	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS AGENCOMEX LTDA NIVEL
OP-B04	ICS	PRV	1330280	213696115	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE SA NIVEL 1
OP-B04	ICS	PRV	1330295	213698501	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS PASAR LTDA NIVEL 1
OP-B04	ICS	PRV	1330297	213698499	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS MERCO S.A. NIVEL 1

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.  
**Señor transportador, tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

Programación desde: 7/12/2023 0:00

Programación hasta: 8/12/2023 0:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA  
OPERACIÓN BODEGAS - INSPECCIONES CARGA SUELTA**

INSPECCIONES DE CARGA SUELTA - PREVIA						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización/ Motonave	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B04	ICS	PRV	1330311	213698273	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS EXPOMAVIS SAS NIVEL 2
OP-B04	ICS	PRV	1330324	213696112	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS ABC REPECEV SAS NIVEL
OP-B04	ICS	PRV	1330339	213694591	7/12/2023 12:00	AGENCIA DE ADUANAS GLOBAL CARGO SAS NIVE
INSPECCIONES DE CARGA SUELTA - RECONOCIMIENTO/ETIQUETADO						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización/ Motonave	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B04	ICS	REC	1330127	213670583	7/12/2023 8:00	AGE DE ADUAN ASESORIAS EN NEGOCIOS INT A
OP-B04	ICS	REC	1330239	213698201	7/12/2023 8:00	INTERLACE AGENCIA DE ADUANAS SAS NIVEL D
OP-B04	ICS	REC	1330326	213694980	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS MARIO LONDONO SA NIVE
OP-B04	ICS	REC	1330364	213691949	7/12/2023 10:00	AGENCIA DE ADUANAS CONTROL SIA SAS NIVEL
INSPECCIONES DE CARGA SUELTA ICA – INVIMA – INDUMIL-CCA						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización/ Motonave	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
CD02	ICS	DIA	1330234	213598788	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR S.A. NIVEL 1
CD02	ICS	DIA	1330236	213654129	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR S.A. NIVEL 1
OP-B04	ICS	DIA	1330255	213685448	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS MIRCANA LOGISTICS SA
OP-B04	ICS	DIA	1330283	213693835	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS GRUPO ES Y R INTERNAC
OP-B04	ICS	DIA	1330284	213698507	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS CONTINENTAL EXPRESS L
OP-B04	ICS	DIA	1330287	213696156	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS GEOCARGA DE COL LTDA
OP-B04	ICS	DIA,INV	1330305	213698212	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS ML SAS NIVEL 1
OP-B04	ICS	DIA	1330306	213690415	7/12/2023 6:30	AGENCIA DE ADUANAS COLMAS SAS NIVEL 1

**OPERACIONES DE VACIADOS**

VACIADOS CAC						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
VEHICULOS	VA	CAC	81887	213674597	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS ZONA SEGURA S.A. NIVE
OP-B02	VA	CAC	81875	213683603	7/12/2023 15:30	AGENCIA DE ADUANAS ISASO S.A. NIVEL 1

**OPERACIONES DE LLENADOS**

LLENADOS BAC						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500198938	202396571 - 3-0	7/12/2023 8:00	HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500198943	202355130-3-096	7/12/2023 8:00	MAERSK COLOMBIA S.A.S
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199053	202654535 - 3-0	7/12/2023 8:00	HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Señor transportador, tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

**Programación desde:** 7/12/2023 0:00

**Programación hasta:** 8/12/2023 0:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**
**OPERACIONES DE LLENADOS**

LLENADOS BAC						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199060	202654667-3-096	7/12/2023 8:00	FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199061	202654698-3-133	7/12/2023 8:00	FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199062	202654696-3-133	7/12/2023 8:00	FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199078	202399847 - 3-0	7/12/2023 8:00	HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199117	202366776-3-096	7/12/2023 8:00	FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199143	202334418 - 3-0	7/12/2023 8:00	HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA
VEHICULOS	LL	BAC	500199173	CONSOLIDADO	7/12/2023 8:00	MORI JUVAL
OP-B01	LL	BAC	500199184	CONSOLIDADO	7/12/2023 8:00	CONSOLCARGO SAS
OP-B02-CAFE	LL	BAC	500199206	202654438 - 3-3	7/12/2023 8:00	HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA
OP-B01	LL	BAC	500199182	CONSOLIDADO	7/12/2023 11:00	CONSOLCARGO SAS
OP-B01	LL	BAC	500199133	CONSOLIDADO	7/12/2023 14:00	ECU WORLDWIDE COLOMBIA S.A.S.
LLENADOS CAC						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas
OP-B02	LL	CAC	500199069	202654652	7/12/2023 8:30	AGENCIA DE ADUANAS SIACOMEX SAS NIVEL 1
OP-B02	LL	CAC	500199131	202654889	7/12/2023 8:30	AGENCIA DE ADUANAS CONTINENTAL EXPRESS L
OP-B02	LL	CAC	500199070	202654652	7/12/2023 10:30	AGENCIA DE ADUANAS SIACOMEX SAS NIVEL 1
OP-B02	LL	CAC	500199215	202655341	7/12/2023 11:30	AGENCIA DE ADUANAS ASERVICOMEX ASESORES

**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES OP-B02						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador
OP-B02	IT	CAC	204006923	202654889	7/12/2023 6:30	LITECAR SAS - LINEAS TECNICAS DE CARGAME
OP-B02	IT	CAC	204405489	202654652	7/12/2023 6:30	TECNICARGA SAS-TECNICARGA LOGISTICA SAS
OP-B02	IT	CAC	204039365	202654652	7/12/2023 6:30	TECNICARGA SAS-TECNICARGA LOGISTICA SAS
OP-B02	IT	CAC	203516502	202655341	7/12/2023 9:30	GOLDENCOL SAS-TRANSPORTE GOLDEN DE COLOM
OP-B02	ST	CAC	214123446	213683603	7/12/2023 14:30	TRANSPORTE DE LOGISTICA ANDINA SA-TRANSL
OPERACIONES VEHICULOS						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador
VEHICULOS	ST	CAC	214184438	213674597	7/12/2023 7:00	COMPANIA TRANSPORTADORA ANDINOS COLOMBIA

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

**Señor transportador, tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.**

**Programación desde:** 7/12/2023 0:00

**Programación hasta:** 8/12/2023 0:00

**PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA**  
**OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES**

OPERACIONES VEHICULOS						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador
VEHICULOS	ST	CAC	213986440	213674597	7/12/2023 7:00	COMPANIA TRANSPORTADORA ANDINOS COLOMBIA

**OPERACIONES CENTROS DE DISTRIBUCIÓN**

LLENADOS						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador
CD02	LL	BAC	500199149		7/12/2023 7:00	DISTRICARGO OPERATIONS S.A COLOMBIA
CD02	LL	BAC	500199151		7/12/2023 7:00	DISTRICARGO OPERATIONS S.A COLOMBIA
CD04	LL	BAC	500199228		7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD04	LL	BAC	500199230		7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD02	LL	BAC	500199183		7/12/2023 10:00	DISTRICARGO OPERATIONS S.A COLOMBIA
CD02	LL	BAC	500199186		7/12/2023 10:00	DISTRICARGO OPERATIONS S.A COLOMBIA

VACIADOS						
Sitio de Operación	Evento	Tipo	No. Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador
CD01	VA	CAB	81882	213697848	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS ADUANERA GRANCOLOMB.
CD01	VA	CAB	81891	213696515	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD01	VA	CAB	81892	213696515	7/12/2023 8:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD01	VA	CAB	81868	213696555	7/12/2023 11:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD01	VA	CAB	81869	213696555	7/12/2023 11:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD01	VA	CAB	81866	213696502	7/12/2023 13:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL
CD01	VA	CAB	81867	213696502	7/12/2023 14:00	AGENCIA DE ADUANAS KN COLOMBIA SAS NIVEL

**Observaciones**

ICC: Inspección de Contenedor	VA: VacIado	CAB: Contenedor a Bodega	M: Inspección de Mercancía	I: Inspección ICA
ICS: Inspección de Carga Suelta	LL: Llenado	BAC: Bodega a Contenedor	N: Inspección Antinarcóticos	H: Inspección INVIMA
IM: Ingreso Marítimo	ST: Salida Terrestre	CAC: Camión a Contenedor / Contenedor a Camión	U: Inspección Indumil	R: Reconocimiento de Mercancía
RM: Retiro Marítimo	IT: Ingreso Terrestre	A: Inspección Aduanera	C: Inspección CSI	E: Etiquetado de Mercancía

**PARA TENER EN CUENTA**

? Para vaciados, inspecciones, cargues y descargues las solicitudes enviadas de lunes a viernes hasta las 10:30 serán atendidas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes enviadas entre las 10:31 y las 17:00 serán atendidas para programación del día siguiente a la solicitud.

? Las solicitudes recibidas los días sábados hasta las 10:00, serán programadas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes recibidas entre las 10:01 y las 12:00 serán atendidas el día lunes (no festivo); si en la solicitud se registra la fecha y hora sugerida para el día domingo y/o festivo siguiente se atenderá acorde.

? Las solicitudes recibidas los días sábados después de las 12:00 serán programadas a partir de las 13:00 del día lunes (no festivo).

? Para programar servicios de Vaciado de Contenedor a Camión o Llenado de Camión a Contenedor la agencia de aduanas debe enviar la solicitud de programación de llenado/vaciado y cargue/descargue en un mismo correo electrónico a psc@sprc.com.co o psc@contecar.com.co según sea el caso, especificando los ARIMS y el orden de ingreso de los vehículos.

? La programación de servicios a la carga puede ser modificada sin previo aviso y se encuentra sujeta a disponibilidad y colas de trabajo por cada terminal, por favor verificar su cita antes de presentarse en puerta.