

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.

Programación desde: 23/11/2023 12:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
Programación hasta: 24/11/2023 0:00

CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE CITAS DE CARGA SUELTA

Las citas de carga suelta deberán ser cumplidas de acuerdo al comunicado 2942 del 19 de Mayo de 2017 publicado en www.puertocartagena.com.

Los vehículos deberán presentarse en la puerta de entrada de la terminal a la hora programada y habrá disponibilidad de atención en la bodega hasta una hora después de la cita programada. Los vehículos que se presenten en la puerta de entrada después de la cita programada deberán reprogramar su cita.

CITAS DE CARGA SUELTA EN DTA

El horario para cargues en DTA de carga general en bodegas para ambas terminales es de 07:30 a 19:30, para esto debe colocar la sigla "OTM" y/o DTA" en el campo de observaciones en la plantilla de solicitud; si al solicitar su cita no se especificó "OTM y/o DTA", el camión no será radicado fuera de las horas especificadas previamente.

Para mayor información sobre como programar sus servicios de carga general puede ingresar a la página web del puerto en la sección "Comunicados, formatos y procesos" donde podrá encontrar los instructivos para solicitud de citas de acuerdo al servicio requerido o comunicarse con atención al cliente

OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES
OPERACIONES BODEGA-S01

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S01	ST	BAC	214448627	213629971	23/11/2023 13:30	TRANSPORTES MASA LTDA	6 PIEZ
BODEGA-S01	ST	BAC	214390287	213629971	23/11/2023 13:30	TRANSPORTES MASA LTDA	6 PIEZ
BODEGA-S01	ST	BAC	214521472	213647456	23/11/2023 15:30	LITECAR SAS - LINEAS TECNICAS DE CARGAME	2 PAQU

OPERACIONES BODEGA-S02

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S02	ST	BAC	214265318	213667291	23/11/2023 13:30	SERVIRENTING S.A.S	4 PIEZ
BODEGA-S02	ST	BAC	214638423	213676107	23/11/2023 13:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	1 PALE
BODEGA-S02	ST	BAC	214275882	213644968	23/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	3 CAJA
BODEGA-S02	ST	BAC	214519819	213671563	23/11/2023 14:30	TECNICARGA SAS-TECNICARGA LOGISTICA SAS	3 PALE
BODEGA-S02	ST	BAC	214620819	213671563	23/11/2023 14:30	TECNICARGA SAS-TECNICARGA LOGISTICA SAS	3 PALE
BODEGA-S02	ST	BAC	214096000	213666762	23/11/2023 14:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	2 PALE
BODEGA-S02	ST	BAC	214533279	213649062	23/11/2023 15:30	LOGISTICA 3T SA	1 PAQU
BODEGA-S02	ST	BAC	214173713	213668607	23/11/2023 15:30	EMPRESA COLOMBIANA DE TRANSPORTES JE S.A	3 BULT

OPERACIONES OP-B01

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B01	IT	CAB	204288994	202652593	23/11/2023 13:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	16 BULT
OP-B01	IT	CAB	203630271	202652663	23/11/2023 13:30	MCTS.A.S.	1 PALE
OP-B01	IT	CAB	203426917	202652515	23/11/2023 13:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	1 PAQU
OP-B01	IT	CAB	204170877	202652751	23/11/2023 13:30	LOGISTICA SAS	2 PALE
OP-B01	IT	CAB	203426954	202652590	23/11/2023 14:30	INTRANSCAR SAS-INDUSTRIA TRANSPORTADORA	5 PAQU
OP-B01	IT	CAB	204172908	202652591	23/11/2023 14:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	1 PALE
OP-B01	IT	CAB	204268904	202652394	23/11/2023 14:30	TKARGA LTDA	2 PAQU

OPERACIONES OP-B02-CAFE

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203517318	202457803	23/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SZW126 305900364 165 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204116248	202448622	23/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SZW126 305900330 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203426603	202457795	23/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SYN223 305900362 55 SACO

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.



Programación desde: 23/11/2023 12:00

Programación hasta: 24/11/2023 0:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B02-CAFE							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204077741	202457802	23/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SYN223 305900363 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204179959	202457803	23/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SYN223 305900364 110 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204406390	202456265	23/11/2023 14:30	TRANSPORTES TERRESTRES DEL RISARALDA SAS	SQY307 183211183 100 GRAN
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203431499	202456266	23/11/2023 14:30	TRANSPORTES TERRESTRES DEL RISARALDA SAS	SQY307 183211184 300 GRAN
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204037573	202652046	23/11/2023 14:30	TRANSPORTES TERRESTRES DEL RISARALDA SAS	SQY307 183211185 100 GRAN
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204051799	202591239	23/11/2023 14:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	SNS505 396000485 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204057409	202651950	23/11/2023 14:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	SNS505 396000686 215 BBAG
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204251448	202363112	23/11/2023 15:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SZS289 396000771 300 GRAN
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204268540	202363113	23/11/2023 15:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	SZS289 396000772 200 GRAN
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203654508	202651950	23/11/2023 15:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	EQQ340 396000686 70 BBAG
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203495229	202651688	23/11/2023 16:30	COMPANIA COLOMBIANA DE TRANSPORTES S.A /	SNO428 325900522 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203981307	202466654	23/11/2023 16:30	COMPANIA COLOMBIANA DE TRANSPORTES S.A /	SNW938 396000694 200 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203899291	202524541	23/11/2023 16:30	COMPANIA COLOMBIANA DE TRANSPORTES S.A /	SNW938 396000510 275 SACO
OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214731203	213677247	23/11/2023 12:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	166 PIEZ
OP-B04	ST	BAC	213849937	213664118	23/11/2023 12:30	TRANSPORTES NOVACARGA SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214468161	213681445	23/11/2023 12:30	LOGISTICA SAS	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214582924	213674768	23/11/2023 12:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	22 PALE
OP-B04	ST	BAC	214454755	213677199	23/11/2023 13:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214535252	213665396	23/11/2023 13:30	TRANSPORTES R G S.A	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214673489	213676853	23/11/2023 13:30	TRANSPORTE TORRES BETANCOURT SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214611905	213681469	23/11/2023 13:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	13 BULT
OP-B04	ST	BAC	214590206	213681470	23/11/2023 13:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214547356	213681520	23/11/2023 13:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214704636	213667020	23/11/2023 13:30	TRANSPORTES PLANET LTDA	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214532972	213652536	23/11/2023 13:30	TECLOGI CARGO S.A.S	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214628137	213681521	23/11/2023 13:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	17 BULT
OP-B04	ST	BAC	214726065	213667029	23/11/2023 14:30	VIACARGO SAS	14 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214495870	213676854	23/11/2023 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	6 PALE

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.



Programación desde: 23/11/2023 12:00

Programación hasta: 24/11/2023 0:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214500965	213682049	23/11/2023 14:30	LOGYTEEL SAS-LOGYTEEL OPERADOR LOGISTI	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214530805	213670749	23/11/2023 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214605573	213677237	23/11/2023 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214492969	213677233	23/11/2023 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214529407	213665491	23/11/2023 14:30	TRANSPORTE OPTIMO EXPRESS SAS	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214567838	213668601	23/11/2023 14:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214527762	213675006	23/11/2023 14:30	TRANSPORTES R G S.A	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214581976	213678920	23/11/2023 14:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214516492	213667236	23/11/2023 15:30	TRANSPORTES HUMADEA	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214570835	213676799	23/11/2023 15:30	LDSOBRERUEDAS SAS - LOGISTICA Y DISTRIBU	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214630148	213663112	23/11/2023 15:30	TRANSPORTES SARVI SAS	10 BULT
OP-B04	ST	BAC	214547732	213681175	23/11/2023 15:30	TECLOGI CARGO S.A.S	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214056371	213682232	23/11/2023 15:30	TECLOGI CARGO S.A.S	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214602732	213676116	23/11/2023 15:30	TRANSPORTES SARVI SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214534097	213674761	23/11/2023 15:30	COMPANIA NACIONAL DE CARGA CONALCA SAS	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214510816	213668679	23/11/2023 15:30	G & S TRANSPORTES SAS	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214561443	213680407	23/11/2023 15:30	TRANSAPEC S.A./TRANSP.APERTURA ECONOMICA	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214395764	213677426	23/11/2023 15:30	TRANSPORTES SARVI SAS	5 BULT
OP-B04	ST	BAC	214382063	213670744	23/11/2023 16:30	MCTS.A.S.	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214534214	213668677	23/11/2023 16:30	MOVITRUCK S.A.S	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214683282	213677326	23/11/2023 16:30	MCTS.A.S.	1 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214430189	213675652	23/11/2023 16:30	TRANSPORTES Y LOGISTICA PASAMAR SAS - TY	10 PALE
OP-B04	ST	BAC	214350979	213675642	23/11/2023 16:30	TRANSAPEC S.A./TRANSP.APERTURA ECONOMICA	6 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214468369	213663333	23/11/2023 16:30	TRANSAPEC S.A./TRANSP.APERTURA ECONOMICA	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214554337	213671481	23/11/2023 16:30	TRANS X TAR LTDA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214522114	213681198	23/11/2023 16:30	LOGISTICA SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214484333	213677197	23/11/2023 16:30	INTERWORLD LAND TRANSPORT LTDA	11 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214568564	213663108	23/11/2023 17:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214194295	213680457	23/11/2023 17:30	MCTS.A.S.	15 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214607596	213671560	23/11/2023 17:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214540884	213665228	23/11/2023 17:30	PONY ESPECIAL S.A.S.	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214404367	213675211	23/11/2023 17:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	1 PALE

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.


Programación desde: 23/11/2023 12:00

Programación hasta: 24/11/2023 0:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214623602	213662946	23/11/2023 17:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214608032	213667276	23/11/2023 17:30	4PLC TRANSPORT S.A.S.	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214460470	213675014	23/11/2023 17:30	TRANSPORTES R G S.A	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214440559	213649623	23/11/2023 17:30	LITECAR SAS - LINEAS TECNICAS DE CARGAME	8 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214462931	213667875	23/11/2023 17:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214304005	213675646	23/11/2023 18:30	TRANSPORTES R G S.A	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	213845572	213662962	23/11/2023 18:30	SERPOMAR S.A.	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214491474	213677218	23/11/2023 18:30	SERCARGA SAS	1 PIEZ
OP-B04	ST	BAC	214559894	213660278	23/11/2023 18:30	TRANS X TAR LTDA	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214588393	213667237	23/11/2023 18:30	L-TRANS LTDA	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214453489	213674933	23/11/2023 18:30	LOGISTICA REPREMUNDO SAS	21 PALE
OP-B04	ST	BAC	214530489	213674933	23/11/2023 18:30	LOGISTICA REPREMUNDO SAS	21 PALE
OP-B04	ST	BAC	214480329	213662973	23/11/2023 18:30	LOGISTICA SAS	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214472761	213677225	23/11/2023 18:30	GUIATRANSPORTES LIMITADA	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214515633	213675477	23/11/2023 19:30	INANTRA-INTERANDINA DE TRANSPORTES SA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214544001	213675645	23/11/2023 19:30	INANTRA-INTERANDINA DE TRANSPORTES SA	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214596885	213670028	23/11/2023 19:30	THR LOGISTICA S.A.S.	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214586491	213675655	23/11/2023 19:30	LINKARGA S.A	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214427497	213670581	23/11/2023 19:30	MCTS.A.S.	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214410130	213677194	23/11/2023 19:30	TRANSPORTES CONDOR SAS	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214420231	213660695	23/11/2023 19:30	MCTS.A.S.	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214388402	213668686	23/11/2023 19:30	SERCARGA SAS	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214796161	213670745	23/11/2023 19:30	LDSOBRERUEDAS SAS - LOGISTICA Y DISTRIBU	8 BULT
OP-B04	ST	BAC	214521447	213677431	23/11/2023 19:30	TRANSPORTES SANCHEZ POLO SA	4 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214420697	213675639	23/11/2023 19:30	LINKARGA S.A	7 PALE
OP-B04	ST	BAC	214514136	213669619	23/11/2023 20:30	DISTRIBUCION Y TRANSPORTES S.A. - DISTRI	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214446767	213677231	23/11/2023 20:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214497849	213675493	23/11/2023 20:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214410183	213651326	23/11/2023 20:30	CARGO LOGISTIC SYSTEM SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214444303	213681447	23/11/2023 20:30	TRANSAPEC S.A./TRANSP.APERTURA ECONOMICA	2 BULT
OP-B04	ST	BAC	214384451	213629135	23/11/2023 20:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	2 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214559744	213669607	23/11/2023 20:30	RCL CARGO SA/RCL CARGO TRANSPORTES SA	3 PAQU

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.

Programación desde: 23/11/2023 12:00

Programación hasta: 24/11/2023 0:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214552417	213653080	23/11/2023 20:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214559957	213664121	23/11/2023 20:30	LITECAR SAS - LINEAS TECNICAS DE CARGAME	1 PALE
OPERACIONES OP-PATIOA							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-PATIOA	ST	BAC	214483198	213656182	23/11/2023 13:30	GRUAS DE OCCIDENTE SA	1 BULT
OP-PATIOA	ST	BAC	214054201	213656182	23/11/2023 13:30	GRUAS DE OCCIDENTE SA	1 BULT
OPERACIONES OP-PATIOV							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-PATIOV	ST	BAC	214061344	213564211	23/11/2023 14:30	TRANS-AUTOS CONVOY LTDA	1 VEH1

Observaciones

ICC: Inspección de Contenedor VA: VacIado CAB: Contenedor a Bodega M: Inspección de Mercancía I: Inspección ICA
 ICS: Inspección de Carga Suelta LL: Llenado BAC: Bodega a Contenedor N: Inspección Antinarcóticos H: Inspección INVIMA
 IM: Ingreso Marítimo ST: Salida Terrestre CAC: Camión a Contenedor / Contenedor a Camión U: Inspección Indumil R: Reconocimiento de Mercancía
 RM: Retiro Marítimo IT: Ingreso Terrestre A: Inspección Aduanera C: Inspección CSI E: Etiquetado de Mercancía

PARA TENER EN CUENTA

? Para vaciados, inspecciones, cargues y descargues las solicitudes enviadas de lunes a viernes hasta las 10:30 serán atendidas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes enviadas entre las 10:31 y las 17:00 serán atendidas para programación del día siguiente a la solicitud.
 ? Las solicitudes recibidas los días sábados hasta las 10:00, serán programadas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes recibidas entre las 10:01 y las 12:00 serán atendidas el día lunes (no festivo); si en la solicitud se registra la fecha y hora sugerida para el día domingo y/o festivo siguiente se atenderá acorde.
 ? Las solicitudes recibidas los días sábados después de las 12:00 serán programadas a partir de las 13:00 del día lunes (no festivo).
 ? Para programar servicios de Vaciado de Contenedor a Camión o Llenado de Camión a Contenedor la agencia de aduanas debe enviar la solicitud de programación de llenado/vaciado y cargue/descargue en un mismo correo electrónico a psc@sprc.com.co o psc@contecar.com.co según sea el caso, especificando los ARIMS y el orden de ingreso de los vehículos.
 ? La programación de servicios a la carga puede ser modificada sin previo aviso y se encuentra sujeta a disponibilidad y colas de trabajo por cada terminal, por favor verificar su cita antes de presentarse en puerta.