

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.

Programación desde: 14/11/2023 12:00

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
Programación hasta: 14/11/2023 23:45

CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE CITAS DE CARGA SUELTA

Las citas de carga suelta deberán ser cumplidas de acuerdo al comunicado 2942 del 19 de Mayo de 2017 publicado en www.puertocartagena.com.

Los vehículos deberán presentarse en la puerta de entrada de la terminal a la hora programada y habrá disponibilidad de atención en la bodega hasta una hora después de la cita programada. Los vehículos que se presenten en la puerta de entrada después de la cita programada deberán reprogramar su cita.

CITAS DE CARGA SUELTA EN DTA

El horario para cargues en DTA de carga general en bodegas para ambas terminales es de 07:30 a 19:30, para esto debe colocar la sigla "OTM" y/o DTA" en el campo de observaciones en la plantilla de solicitud; si al solicitar su cita no se especificó "OTM y/o DTA", el camión no será radicado fuera de las horas especificadas previamente.

Para mayor información sobre como programar sus servicios de carga general puede ingresar a la página web del puerto en la sección "Comunicados, formatos y procesos" donde podrá encontrar los instructivos para solicitud de citas de acuerdo al servicio requerido o comunicarse con atención al cliente

OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES
OPERACIONES BODEGA-S01

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S01	ST	BAC	214138298	213651485	14/11/2023 13:30	AS TRANSPORTES-ASOCIACION DE TRANSPORTAD	1 PALE

OPERACIONES BODEGA-S02

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
BODEGA-S02	ST	BAC	214195644	213665389	14/11/2023 13:30	TACMO SAS-TRANSPORTES DE CARGA MASIVOS Y	5 PAQU
BODEGA-S02	ST	BAC	214238133	213652520	14/11/2023 14:30	TACMO SAS-TRANSPORTES DE CARGA MASIVOS Y	3 PAQU
BODEGA-S02	ST	BAC	213833168	213652520	14/11/2023 14:30	TACMO SAS-TRANSPORTES DE CARGA MASIVOS Y	3 PAQU
BODEGA-S02	ST	BAC	214793223	213666769	14/11/2023 14:30	LOGISTICA TOTAL SAS	2 PALE

OPERACIONES OP-B01

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B01	IT	CAB	203518197	202650392	14/11/2023 13:30	TRANSP MENSAJERIA COSTA NORTE LIMITADA	1 PAQU
OP-B01	IT	CAB	204279818	202650398	14/11/2023 13:30	TRANSPORTADORA ESTRELLA S.A.	6 PALE
OP-B01	IT	CAB	203901914	202650564	14/11/2023 13:30	TRANSPORTADORA ESTRELLA S.A.	2 PALE
OP-B01	IT	CAB	204414192	202649783	14/11/2023 14:30	COMPANIA NACIONAL DE CARGA CONALCA SAS	2 PAQU
OP-B01	IT	CAB	203867348	202650345	14/11/2023 14:30	EXPRESO ANDINO DE CARGA S.A.	2 PAQU
OP-B01	IT	CAB	204300401	202650017	14/11/2023 14:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	2 BULT
OP-B01	IT	CAB	204319167	202650627	14/11/2023 15:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	3 BULT
OP-B01	IT	CAB	203425630	202650548	14/11/2023 15:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	16 BULT

OPERACIONES OP-B02-CAFE

Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203490993	202650241	14/11/2023 13:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	VZF491 352800020 65 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203921514	202650162	14/11/2023 14:30	INVERSIONISTAS DE CARGA S.A.S	SRL776 335400066 285 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203906334	202454617	14/11/2023 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	THS296 305900215 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204266873	202331941	14/11/2023 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	THS296 305900212 50 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204309320	202650266	14/11/2023 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	THS296 305900214 50 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203680720	202332466	14/11/2023 14:30	TDH SOLUCIONES EN LOGISTICA-TRANSPORTES	THS296 305900210 125 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203584821	202650261	14/11/2023 15:30	INTRANSCAR SAS-INDUSTRIA TRANSPORTADORA	LPX330 257300009 1060 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203882477	202410253	14/11/2023 15:30	COMPANIA COLOMBIANA DE TRANSPORTES S.A /	WLC087 364300097 275 SACO

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.



Programación desde: 14/11/2023 12:00

Programación hasta: 14/11/2023 23:45

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B02-CAFE							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203526099	202650452	14/11/2023 16:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	306800234 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203425537	202650453	14/11/2023 16:30	SURAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.	306800235 225 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	204120985	202410635	14/11/2023 16:30	COMPANIA COLOMBIANA DE TRANSPORTES S.A /	SXR870 364300098 275 SACO
OP-B02-CAFE	IT	CAB	203979483	202450326	14/11/2023 16:30	TRANSPORTES TERRESTRES DEL RISARALDA SAS	XVH626 300200014 275 SACO
OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214393905	213666349	14/11/2023 12:30	TECLOGI CARGO S.A.S	6 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214776366	213662952	14/11/2023 12:30	OPL CARGA SA-OPERADORES LOGISTICOS DE CA	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214250189	213662956	14/11/2023 12:30	OPL CARGA SA-OPERADORES LOGISTICOS DE CA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214251429	213665576	14/11/2023 12:30	TKARGA LTDA	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214078149	213647496	14/11/2023 12:30	COPESTRAN-COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TR	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214341322	213661209	14/11/2023 13:30	EDUARDO BOTERO SOTO SA	7 PALE
OP-B04	ST	BAC	214373588	213665454	14/11/2023 13:30	TRANSPORTES KING CARGA S.A.S	147 BULT
OP-B04	ST	BAC	214209944	213633611	14/11/2023 13:30	TRANSPORTES R G S.A	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	213786859	213637623	14/11/2023 13:30	AVIOMAR SAS EXPRESOS AEREOS Y MARITIMOS	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214230479	213662964	14/11/2023 13:30	R Y L TRANSPORTES DEL CARIBE SAS	15 PALE
OP-B04	ST	BAC	214312578	213666765	14/11/2023 13:30	TRANSPORTADORA MULTIGLOBAL SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214271573	213664120	14/11/2023 13:30	TRANSPORTES KING CARGA S.A.S	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214217113	213660260	14/11/2023 13:30	CONALTRA S.A.	7 PALE
OP-B04	ST	BAC	214624666	213665433	14/11/2023 14:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214251158	213665405	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	4 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214109318	213637499	14/11/2023 14:30	ALMAVIVA GLOBAL CARGO SAS	35 BULT
OP-B04	ST	BAC	214237320	213665407	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	5 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214291222	213665409	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	34 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214539925	213665410	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214068159	213665406	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214272221	213665408	14/11/2023 14:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	10 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214364262	213665545	14/11/2023 15:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214204106	213665952	14/11/2023 15:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214056145	213662987	14/11/2023 15:30	LOGISTICA SAS	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214331497	213662943	14/11/2023 15:30	MCTS.A.S.	7 PAQU

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.



Programación desde: 14/11/2023 12:00

Programación hasta: 14/11/2023 23:45

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214359741	213664108	14/11/2023 15:30	TRANSPORTES RAPIDO OCHOA S.A.	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214167296	213657160	14/11/2023 15:30	COPETRAN-COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TR	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214051667	213665533	14/11/2023 15:30	MCTS.A.S.	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214307867	213666348	14/11/2023 15:30	TECLOGI CARGO S.A.S	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214180037	213656303	14/11/2023 16:30	MCTS.A.S.	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214327267	213662814	14/11/2023 16:30	NEXOS CARGO LTDA	12 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214310113	213644900	14/11/2023 16:30	GARCES LEON Y CIA S.EN C.	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214201867	213660234	14/11/2023 16:30	LDSOBRERUEDAS SAS - LOGISTICA Y DISTRIBU	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214680259	213665945	14/11/2023 16:30	COOP.TRANSP.DEL RISARALDA LTDA	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214313558	213665525	14/11/2023 16:30	COLTANQUES SAS	6 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214210799	213662979	14/11/2023 16:30	TRANSATLAS/TRANSPORTES ATLAS LTDA	1 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214212721	213664106	14/11/2023 16:30	MCTS.A.S.	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214356590	213662977	14/11/2023 17:30	TRANSBORDER SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214289969	213665535	14/11/2023 17:30	COMPANIA NACIONAL DE CARGA CONALCA SAS	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214173668	213663335	14/11/2023 17:30	TRANSPORTES SARVI SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214427071	213662937	14/11/2023 17:30	TRANSPORTES SARVI SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214313074	213652918	14/11/2023 17:30	LOGISTICA SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214134741	213660127	14/11/2023 17:30	VIACARGO SAS	4 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214316364	213663331	14/11/2023 17:30	CARGRANEL SA-INTEGRAL DE CARGA CARGRANEL	10 PALE
OP-B04	ST	BAC	214763802	213662988	14/11/2023 17:30	TRANSAPEC S.A./TRANSP.APERTURA ECONOMICA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214276179	213666766	14/11/2023 18:30	LOGISTICA TOTAL SAS	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214395525	213662812	14/11/2023 18:30	UNION ANDINA DE TRANSPORTES S.A.	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214246148	213663334	14/11/2023 18:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	11 PALE
OP-B04	ST	BAC	214037562	213663109	14/11/2023 18:30	TRANSPORTES R G S.A	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214082765	213660131	14/11/2023 18:30	TANQUES DEL NORDESTE SA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214194889	213665435	14/11/2023 18:30	INTERWORLD LAND TRANSPORT LTDA	1 PIEZ
OP-B04	ST	BAC	214229083	213657929	14/11/2023 19:30	CORDITRANS DE COLOMBIA SAS	3 BULT
OP-B04	ST	BAC	214116734	213662980	14/11/2023 19:30	SERCARGA SAS	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214197124	213660411	14/11/2023 19:30	COORDINADORA LOGISTICA DE TRANSPORTE LTD	12 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214241172	213662938	14/11/2023 19:30	C C C LTDA / COORDINADORA COMERCIAL DE	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214224873	213660239	14/11/2023 19:30	NEXOS CARGO LTDA	10 PALE
OP-B04	ST	BAC	214107566	213665437	14/11/2023 19:30	TRANSPORTES R G S.A	11 PALE

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.



Programación desde: 14/11/2023 12:00

Programación hasta: 14/11/2023 23:45

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214250920	213660387	14/11/2023 20:30	TRANSBORDER SAS	5 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214215214	213657161	14/11/2023 20:30	GREEN PACIFIC CARGO SAS	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214266911	213660258	14/11/2023 20:30	TRANSPORTES CARAVANA SA	10 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214376202	213660386	14/11/2023 20:30	TRANSPORTES CARAVANA SA	20 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214291520	213628607	14/11/2023 20:30	DINAMICA LOGISTICA SAS	14 BULT
OP-B04	ST	BAC	214250242	213656008	14/11/2023 20:30	COOTRASANDEREANOS-COOPERATIVA DE TRANSPO	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214234924	213665567	14/11/2023 20:30	LDSOBRERUEDAS SAS - LOGISTICA Y DISTRIBU	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214268894	213663341	14/11/2023 20:30	TRANSPORTES CARAVANA SA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214348986	213663350	14/11/2023 20:30	TRANSPORTES CARAVANA SA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214217709	213663976	14/11/2023 20:30	TRANSPORTES CARAVANA SA	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214221513	213665600	14/11/2023 21:30	TRANSPORTES Y LOGISTICA PASAMAR SAS - TY	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214057932	213665599	14/11/2023 21:30	TRANSPORTES Y LOGISTICA PASAMAR SAS - TY	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214192802	213661489	14/11/2023 21:30	COLTANQUES SAS	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214322430	213652917	14/11/2023 21:30	CONALTRA S.A.	2 PALE
OP-B04	ST	BAC	214311187	213607380	14/11/2023 21:30	LOGISTICA 3T SA	4 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214709954	213650000	14/11/2023 21:30	SERVICIOS LOGISTICOS INTEGRALES DE COLOM	2 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214281342	213653106	14/11/2023 21:30	SERVICIOS LOGISTICOS INTEGRALES DE COLOM	4 PALE
OP-B04	ST	BAC	214249744	213660691	14/11/2023 21:30	LOGISTICA TRANSPORTE Y SERVICIOS ASOCIAD	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214210716	213653801	14/11/2023 21:30	LOGISTICA 3T SA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214257952	213663339	14/11/2023 21:30	LOGISTICA 3T SA	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214175118	213649064	14/11/2023 21:30	LOGISTICA 3T SA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214224876	213661423	14/11/2023 22:30	TRANSPORTES HUMADEA	9 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214307111	213665598	14/11/2023 22:30	TRANSPORTES HERNANDEZ Y HERNANDEZ LTDA	6 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214117782	213603769	14/11/2023 22:30	CONCARGA SA-COMPANIA COLOMBIANA DE CARGA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214185670	213665517	14/11/2023 22:30	COPETRAN-COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TR	3 PAQU
OP-B04	ST	BAC	213930432	213599529	14/11/2023 22:30	TRANS RUBIALES S A S	2 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214029204	213662947	14/11/2023 22:30	MCTS.A.S.	1 PALE
OP-B04	ST	BAC	214318834	213658701	14/11/2023 22:30	TRANSQUIROGA SAS	7 PALE
OP-B04	ST	BAC	214299452	213660238	14/11/2023 22:30	TRANSPORTES HUMADEA	16 CAJA
OP-B04	ST	BAC	214186818	213660165	14/11/2023 22:30	TRANSPORTES SARVI SAS	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214207729	213663975	14/11/2023 23:30	SERVITRANSA S.A. - SERVICIO INTEGRAL DE	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214256056	213665543	14/11/2023 23:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	1 PALE

Teniendo en cuenta los horarios de atención que manejan las diferentes autoridades se les recuerda gestionar con ellos los tiempos extraordinarios para las operaciones programadas fuera del horario habitual que manejan dichas autoridades. En el evento de no optar por realizar la operación deben solicitar la cancelación de la misma a atención al cliente.

Tenga en cuenta que debe presentar en puerta su documento ARIM impreso con la fecha y hora de su cita, deberá tener cita asignada para que esta se vea reflejada en su documento.

Programación desde: 14/11/2023 12:00

Programación hasta: 14/11/2023 23:45

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS A LA CARGA
OPERACIONES DESCARGUES / CARGUES DE CAMIONES

OPERACIONES OP-B04							
Sitio de Operación	Evento	Tipo	Autorización	No. Servicio	Fecha programación	Agente Aduanas/ Transportador	Observaciones
OP-B04	ST	BAC	214283098	213665544	14/11/2023 23:30	T.D.M. TRANSPORTES SAS	3 PALE
OP-B04	ST	BAC	214147478	213649624	14/11/2023 23:30	CARGA Y LOGISTICA DE COLOMBIA S.A/ CLC TR	1 BULT
OP-B04	ST	BAC	214245853	213660698	14/11/2023 23:30	CARGA Y LOGISTICA DE COLOMBIA S.A/ CLC TR	6 PALE
OP-B04	ST	BAC	214201285	213658832	14/11/2023 23:30	LOGYTEEL SAS-LOGYTEEL OPERADOR LOGISTI	5 PALE
OP-B04	ST	BAC	214048679	213660245	14/11/2023 23:30	INVERTRAC SA	1 PAQU
OP-B04	ST	BAC	214030848	213663114	14/11/2023 23:30	UNION ANDINA DE TRANSPORTES S.A.	2 CAJA

Observaciones

ICC: Inspección de Contenedor	VA: VacIado	CAB: Contenedor a Bodega	M: Inspección de Mercancía	I: Inspección ICA
ICS: Inspección de Carga Suelta	LL: Llenado	BAC: Bodega a Contenedor	N: Inspección Antinarcóticos	H: Inspección INVIMA
IM: Ingreso Marítimo	ST: Salida Terrestre	CAC: Camión a Contenedor / Contenedor a Camión	U: Inspección Indumil	R: Reconocimiento de Mercancía
RM: Retiro Marítimo	IT: Ingreso Terrestre	A: Inspección Aduanera	C: Inspección CSI	E: Etiquetado de Mercancía

PARA TENER EN CUENTA

? Para vaciados, inspecciones, cargues y descargues las solicitudes enviadas de lunes a viernes hasta las 10:30 serán atendidas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes enviadas entre las 10:31 y las 17:00 serán atendidas para programación del día siguiente a la solicitud.

? Las solicitudes recibidas los días sábados hasta las 10:00, serán programadas a partir de las 13:00 del mismo día y las solicitudes recibidas entre las 10:01 y las 12:00 serán atendidas el día lunes (no festivo); si en la solicitud se registra la fecha y hora sugerida para el día domingo y/o festivo siguiente se atenderá acorde.

? Las solicitudes recibidas los días sábados después de las 12:00 serán programadas a partir de las 13:00 del día lunes (no festivo).

? Para programar servicios de Vaciado de Contenedor a Camión o Llenado de Camión a Contenedor la agencia de aduanas debe enviar la solicitud de programación de llenado/vaciado y cargue/descargue en un mismo correo electrónico a psc@sprc.com.co o psc@contecar.com.co según sea el caso, especificando los ARIMS y el orden de ingreso de los vehículos.

? La programación de servicios a la carga puede ser modificada sin previo aviso y se encuentra sujeta a disponibilidad y colas de trabajo por cada terminal, por favor verificar su cita antes de presentarse en puerta.