

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

## 0. Objetivo:

El presente documento contiene las instrucciones que deben seguir las Agencias Navieras - Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional – ACI, Empresas de Transporte y clientes dueño de carga para el envío de la solicitud de servicios para la programación de cargues, descargues de carga suelta y llenado de contenedores.

## 1. Generalidades

### 1.1. Asunto del Correo

Es de carácter obligatorio colocar el tipo de solicitud, el número de servicio, el nombre y NIT de los clientes en los asuntos según sea el caso:

**Asunto: SOLICITUD DE CARGUE “Número de Servicio”**

**Asunto: SOLICITUD DE DESCARGUE “Número de Servicio”**

**Asunto: SOLICITUD DE LLENADO “Número de Servicio”**

***Ejemplo:***

**SOLICITUD DE CARGUE 601343884**

**SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762**

**SOLICITUD DE LLENADO 302442283**

Para los casos de contenedores consolidados o DTA que tengan varios servicios se deberán relacionar en el asunto del correo todos los números de servicio, así

***Ejemplo:***

**SOLICITUD DE CARGUE 601343884 302440762 302442283**

**SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762**

**SOLICITUD DE LLENADO 302442283 601343884 601343823 601343773**

**Nota:** La no colocación de este asunto puntual podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida o generará causal de devolución.

### 1.2. Operaciones con Carga Refrigerada – Carta de Temperatura

Para operaciones con carga refrigerada, **como archivo pdf adjunto a la solicitud** debe venir la carta de temperatura y características especiales donde el cliente indica en detalle las condiciones técnicas de la operación como uso de sorting, temperatura, humedad, ventilación, atmósfera controlada o cualquier otra instrucción referente al cuidado de la carga

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	1 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**1.3. Envío de la solicitud para la programación de Cargues, Descargues y Llenados de carga suelta.**

La solicitud para la asignación de citas para CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS DE CARGA SUELTA debe ser enviada vía correo electrónico a las direcciones: [psc@sprc.com.co](mailto:psc@sprc.com.co) o [psc@contecar.com.co](mailto:psc@contecar.com.co), de acuerdo al terminal, diligenciando la información solicitada en las siguientes plantillas:

**2. FORMATO (Plantilla que debe ser diligenciada en el cuerpo del mensaje o correo electrónico):**

<b>CARGUES / DESCARGUES</b>			
Cargue / Descargue			
Autorización			
No. Servicio/Cantidad/Empaque			
Fecha y Hora Sugerida			
Placa			
Observaciones			
<b>SP-FMT 313</b>			

<b>LLENADOS</b>			
Tipo Llenado			
Autorización			
No. Servicio/Cantidad/Empaque			
Fecha y Hora Sugerida			
Contenedor			
Tipo Contenedor			
Sorting			
Humedad			
Temperatura			
Ventilación			
Nit. Operador Carga Suelta			
Observaciones			
<b>SP-FMT 313</b>			

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**2.1.1. Especificaciones para el envío de la solicitud para programación de Cargues y Descargues de Carga Suelta.**

**Cargue / Descargue:** Colocar cargue o descargue según sea la solicitud

**Autorización:** Número del documento (ARIM)

**No. Servicio / Cantidad / empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad que ingresan o retiran según sea la solicitud y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

**Placa:** Placa del camión que ingresa al servicio

**Observaciones:** Servicios Crossdocking, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si es DTA, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene un peso mayor a 40 Toneladas y si el arribo o despacho es vía marítima.

**2.1.2. Especificaciones para el envío de la solicitud para programación de llenado.**

**Tipos de Llenado:** Un número de Servicio, Consolidado, Crossdocking

**Autorización:** Número del documento (Autorización de llenado)

**No. Servicio / Cantidad / empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad que ingresaran al Contenedor y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

**Contenedor:** Solo para específicos de refrigerados

**Tipo Contenedor:** Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: cuál?)

**Sorting:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento

**Humedad:** En porcentaje, ejemplo: 85%

**Temperatura:** Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20

**Ventilación:** Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	3 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**Nit Operador Carga Suelta:** En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta

**Observaciones:** Servicios Crossdocking, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si los llenados refrigerados son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

**IMPORTANTE:** Los correos tienen como única finalidad el proceso de solicitud de programación para Cargues, Descargues y llenado de contenedores. No utilizarlo con fines diferentes, tales como instrucciones, reenvíos, respuestas, seguimientos, etc. Utilizarlo con fines diferentes podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida.

El envío por fuera de la especificación generará causal de devolución por documentos ilegibles.

## **2.2. Oportunidad en el envío de la solicitud para la programación de Cargues, Descargues y Llenado**

Los cortes de programación son:

Lunes a Viernes: 10:30 para las solicitudes de la tarde y 17:00 para las solicitudes del día siguiente.

Sábados, Domingos y Festivos: 10:00 para las solicitudes de la tarde y 12:00 para las solicitudes del día hábil siguiente.

El envío por fuera del horario estipulado generará causal de devolución por extemporaneidad en la presentación y procesamiento de la documentación en el sistema de la terminal.

**NOTA:** Para programación de servicios los Domingos y Festivos debe haber coordinación previa con el Operador Portuario que lo realizará.

## **3. Trámite y Respuesta**

Una vez recibida la solicitud iniciará el proceso interno de análisis, verificación del cumplimiento de los requisitos y el registro en el Sistema de información del puerto en los cortes establecidos.

### **3.1. Respuesta de Aceptación**

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	4 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

La respuesta de aceptación de la solicitud podrá ser consultada a través de la página web [www.puertocartagena.com](http://www.puertocartagena.com), ingresando al enlace “Programación de Servicios a la Carga”.

### 3.2. Respuesta de Rechazo del trámite.

Cuando haya rechazo del trámite, la notificación será enviada vía email a la dirección de correo electrónico de donde se recibió la solicitud a través del correo [rechazopsc@sprc.com.co](mailto:rechazopsc@sprc.com.co).

Cuando las causales de rechazo hayan sido subsanadas deberá enviar una nueva solicitud, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos exigidos para la programación del cargue, descargue y llenado.

**Ver los Sigüientes ejemplos del formato SP-FMT 313 diligenciado.**

#### LLENADO CON UN SERVICIO

##### SOLICITUD DE LLENADO 302442283

<b>LLENADOS</b>			
<b>Tipo Llenado</b>	Un Servicio		
<b>Autorización</b>	L5233673		
<b>No. Servicio/Cantidad/Empaque</b>	302442283: 15 PALE		
<b>Fecha y Hora Sugerida</b>	2012/11/07 – 11:00 Hr		
<b>Contenedor</b>	Asignación Libre		
<b>Tipo Contenedor</b>	Normal		
<b>Sorting</b>	NO		
<b>Humedad</b>	NO		
<b>Temperatura</b>	NO		
<b>Ventilación</b>	NO		
<b>Nit. Operador Carga Suelta</b>	800200969		
<b>Observaciones</b>	Colocar Montacargas de 12 TONS		
<b>SP-FMT 313</b>			

#### LLENADO CROSSDOCKING

##### SOLICITUD DE LLENADO 302442166

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	5 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

<b>LLENADOS</b>			
<b>Tipo Llenado</b>	Crossdocking		
<b>Autorización</b>	L5233625		
<b>No. Servicio/Cantidad/Empaque</b>	302442166: 20 PALE		
<b>Fecha y Hora Sugerida</b>	2012/11/07 – 07:00 Hr		
<b>Contenedor</b>	CGMU 491700-6		
<b>Tipo Contenedor</b>	Normal		
<b>Sorting</b>	SI		
<b>Humedad</b>	60%		
<b>Temperatura</b>	+ 7° C		
<b>Ventilación</b>	100% Cerrada		
<b>Nit. Operador Carga Suelta</b>	800200969		
<b>Observaciones</b>	Uchuvas		
<b>SP-FMT 313</b>			

#### LLENADO CONSOLIDADO

#### SOLICITUD DE LLENADO 302440765

<b>LLENADOS</b>			
<b>Tipo Llenado</b>	Consolidado		
<b>Autorización</b>	L5233500		
<b>No. Servicio/Cantidad/Empaque</b>	302440765: 4 PALE	302439943: 10 ROLL	302440162: 10 CAJAS
<b>Fecha y Hora Sugerida</b>	2012/11/07 – 07:00 Hr		
<b>Contenedor</b>	Asignación Libre		
<b>Tipo Contenedor</b>	Normal		
<b>Sorting</b>	NO		
<b>Humedad</b>	NO		
<b>Temperatura</b>	NO		
<b>Ventilación</b>	NO		
<b>Nit. Operador Carga Suelta</b>	800170330		
<b>Observaciones</b>	Colocar a primera hora		
<b>SP-FMT 313</b>			

#### DESCARGUE DE CARGA SUELTA

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	6 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

<b>GPC</b>	<b>SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762**

<b>CARGUES / DESCARGUES</b>			
<b>Cargue / Descargue</b>	Descargue		
<b>Autorización</b>	A302605252	A302611229	A302711716
<b>No. Servicio/Cantidad/Empaque</b>	302440762: 2 PALE	302440199: 1 BULT	302439929: 1 HUAC
<b>Fecha y Hora Sugerida</b>	2012/11/07 – 10:00 Hr		
<b>Placa</b>	USB 258		
<b>Observaciones</b>	La carga es DTA	Colocar Montacargas de 3 Tons	
<b>SP-FMT 313</b>			

**CARGUE DE CARGA SUELTA**

**SOLICITUD DE CARGUE 601343884**

<b>CARGUES / DESCARGUES</b>			
<b>Cargue / Descargue</b>	Cargue		
<b>Autorización</b>	A601749902		
<b>No. Servicio/Cantidad/Empaque</b>	601343884: 5 BULT		
<b>Fecha y Hora Sugerida</b>	2012/11/07 – 16:00 Hr		
<b>Placa</b>	BBA 715		
<b>Observaciones</b>	Carga Nacionalizada		
<b>SP-FMT 313</b>			