



NIT 800.116.164-0

**CIRCULAR**

**CONTECAR**  
Archivo Central  
Fecha: 27 mar. 2023  
Radicado No: **0000738**

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

<b>Cód. área:</b>	CTC-DR-COR-01
<b>Cód. archivo:</b>	01

**Para: Clientes, Agencias de Aduanas, Transportes, Agentes de Carga y Comunidad Portuaria en General.**

**Asunto: "Horario de Atención Durante los Días Santos en CONTECAR"**

Estimados Señores:

Nos permitimos informar el horario de atención, durante la Semana Santa en CONTECAR:

**Atención al Cliente**

- Lunes 03, martes 04 miércoles 05 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 06 y viernes 07 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas. Las solicitudes serán atendidas a través del correo [atencionalcliente@sprc.com.co](mailto:atencionalcliente@sprc.com.co) y en la línea 6502251.
- Sábado 08 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Domingo 09 de abril se prestara el servicio por los canales habituales de la semana (Correo y celular).

**Documentación y Operaciones Aduaneras**

- Lunes 03, martes 04 y miércoles 05 de abril de 2023, prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 06 y viernes 07 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas
- Sábado 08 y domingo 09 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.





NIT 800.116.164-0

## CIRCULAR

### **Entidades Bancarias en Contecar:**

Lunes 3, martes 4 y miércoles 5 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual

Jueves 6 y viernes 7 de abril de 2023, no habrá prestación de servicios.

Sábado 8 y domingo 9 de abril de 2023, no habrá prestación de servicios.

### **Facturación en Contecar:**

Lunes 3, martes 4 y miércoles 5 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual

Jueves 6 y viernes 7 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario de 08:00 am a 12:00 pm.

Sábado 8 y domingo 9 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual.

Las Operaciones de Servicios Terrestres y Operaciones Marítimas; prestarán su servicio las 24 horas como de costumbre.

Cordialmente,

**DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**

