



NIT 800.116.164-0

COMUNICADO

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

CONTECAR
Archivo Central
Día: 05 Abr 2018
Radicado No. 003913

Cód. área: CTC DR-COR 0
Cód. archivo: 01

Para: Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Carga

Asunto: “Horarios de Habilitación de Citas”

Apreciados Señores:

Mediante el presente comunicado nos permitimos recordar el horario en que son habilitadas las citas para Ingreso y retiro de Contenedores llenos y vacíos, en la Terminal de CONTECAR, teniendo en cuenta los ajustes que fueron en su momento informados mediante nuestra comunicación del 07 de abril de 2015 Radicado 0002680 (disponible para su consulta en nuestra página web: www.puertocartagena.com)

a) Las citas entre 07:00 y 18:00 horas, quedan habilitadas y disponibles para su asignación, a las 16:00 horas del día anterior.

b) Las citas entre 19:00 y 24:00 horas, quedan habilitadas y disponibles para su asignación, a las 10:00 horas del mismo día.

Como consecuencia de lo anterior, se hacen las siguientes observaciones y/o recomendaciones:

- Para programar las citas requeridas en horarios nocturnos, deberá hacerlo después de las 10:00 horas, del mismo día.
- Para los usuarios que realizan trámites antes de las 10:00 horas, se les garantiza disponibilidad de citas en el mismo día y hasta cuando sean agotadas.
- Antes de las 10:00 horas de cada día, no aparecen citas disponibles para los horarios nocturnos de 19:00 horas en adelante, lo cual no significa que ya no hayan citas disponibles sino que aún no han sido habilitadas.
- Para evaluar la disponibilidad de citas en horarios nocturnos (de 19:00 horas en adelante), la hora de consulta debe ser mayor a 10:00 horas, de lo contrario se estaría haciendo una interpretación de la situación con la información incorrecta
- Todos los aspectos y reglas relacionadas con las citas para ingreso y retiro de contenedores, se mantienen conforme a lo informado en el comunicado 0002680.





NIT 800.116.164-0

COMUNICADO

Agradecemos tener en cuenta los anteriores puntos, los cuales le ayudaran a realizar un mejor manejo de la disponibilidad de citas y a programar adecuadamente sus operaciones.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. Martínez García", written over the printed name.

ROBERTO MARTINEZ GARCIA
Director Servicio al Cliente