



NIT. 800.200.969-1

## CIRCULAR

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

**SPRC**  
**Archivo Central**  
**Día: 29 Mar 2022**  
**Radicado: 00957**

<b>Cód. área:</b>	SPRC-DR-COR 0
<b>Cód. archivo:</b>	01

**Para: Clientes, Agencias de Aduanas, Transportes, Agente de Carga y Comunidad Portuaria en General.**

**Asunto: “Horario de Atención Durante los Días Santos en SPRC”**

Estimados Señores:

Nos permitimos informar el horario de atención, durante la Semana Santa en SPRC.:

### **Atención al Cliente**

- Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas. Las solicitudes serán atendidas a través del correo [atencionalcliente@sprc.com.co](mailto:atencionalcliente@sprc.com.co) y en la línea 6502251.
- Sábado 16 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Domingo 17 se prestara el servicio por los canales habituales de la semana (Correo y celular).

### **Documentación y Operaciones Aduaneras**

- Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario Habitual.
- Jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas
- Sábado 16 y domingo 17 de abril de 2022, se prestará el servicio en el horario habitual.



NIT. 800.200.969-1

## **CIRCULAR**

### **Facturación y Entidades Bancarias en SPRC**

- Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de abril de 2022, los Bancos prestarán el servicio en el horario de 08:00 a 18:00 horas. El Departamento de Facturación prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022, Facturación y Bancos prestarán el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 16 y domingo 17 de abril de 2022, Facturación y Bancos prestarán el servicio en el horario habitual.

Las Operaciones de Servicios Terrestres y Operaciones Marítimas; prestarán su servicio las 24 horas como de costumbre.

Seguiremos garantizando el servicio público portuario para fortalecer la seguridad médica, alimentaria y empresarial de todos los colombianos, continuando con la implementación de las medidas necesarias para afrontar los retos que la situación actual nos impone.

Cordialmente,

**DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**