



PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

CIRCULAR

SPRC

Archivo Central

Fecha: 27 mar. 2023

Radicado No: 0000636

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

Cód. área:	SPRC-DR-COR 0
Cód. archivo:	01

Para: Clientes, Agencias de Aduanas, Transportes, Agente de Carga y Comunidad Portuaria en General.

Asunto: “Horario de Atención Durante los Días Santos en SPRC”

Estimados Señores:

Nos permitimos informar el horario de atención, durante la Semana Santa en SPRC.:

Atención al Cliente

- Lunes 03, martes 04 y miércoles 05 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 06 y viernes 07 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas. Las solicitudes serán atendidas a través del correo atencionalcliente@sprc.com.co y en la línea 6502251.
- Sábado 08 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Domingo 09 se prestara el servicio por los canales habituales de la semana (Correo y celular).

Documentación y Operaciones Aduaneras

- Lunes 03, martes 04 y miércoles 05 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario Habitual.
- Jueves 06 y viernes 07 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas
- Sábado 08 y domingo 09 de abril de 2023, se prestará el servicio en el horario habitual.





PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

CIRCULAR

Entidades Bancarias en SPRC:

Lunes 3, martes 4 y miércoles 5 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual

Jueves 6 y viernes 7 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario de 08:00 am a 12:00 pm.

Sábado 8 y domingo 9 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual.

Facturación en SPRC:

Lunes 3, martes 4 y miércoles 5 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual

Jueves 6 y viernes 7 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario de 08:00 am a 12:00 pm.

Sábado 8 y domingo 9 de abril de 2023, prestarán el servicio en el horario habitual.

Las Operaciones de Servicios Terrestres y Operaciones Marítimas; prestarán su servicio las 24 horas como de costumbre.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

